



# MercaWEB

## La gestione informatizzata dei mercati e delle fiere

**Architettura generale del servizio**



17/febbraio 2018

---

**COGEIN Informatica**

55049, Viareggio (LU) - via Marco Polo 97

Uffici Amministrazione e Assistenza Tecnica Tel. 0584 1842283 - Ufficio Commerciale Tel. 055 482422

[posta@cogein.net](mailto:posta@cogein.net) - [www.cogein.net](http://www.cogein.net)

Partita IVA 02262160464

## Indice

1. Premessa.....	3
2. Architettura generale dell'applicazione.....	3
3. Il modo di operare.....	4
4. I moduli software.....	6
5. Il servizio di assistenza.....	8
6. La manutenzione dei programmi.....	8

## 1. Premessa

**MercaWEB** è un servizio che permette la gestione completa dei mercati comunali periodici e delle fiere, nel rispetto della normativa vigente, rendendo più semplice e veloce il lavoro del personale addetto all'apertura dei mercati ed assicurando l'espletamento di tutte le attività previste dalla normativa.

L'uso di questa soluzione riduce fortemente i tempi necessari per svolgere i numerosi compiti richiesti per l'apertura di un mercato o di una fiera, elimina le attività ripetitive ed assicura un valido supporto agli incaricati.

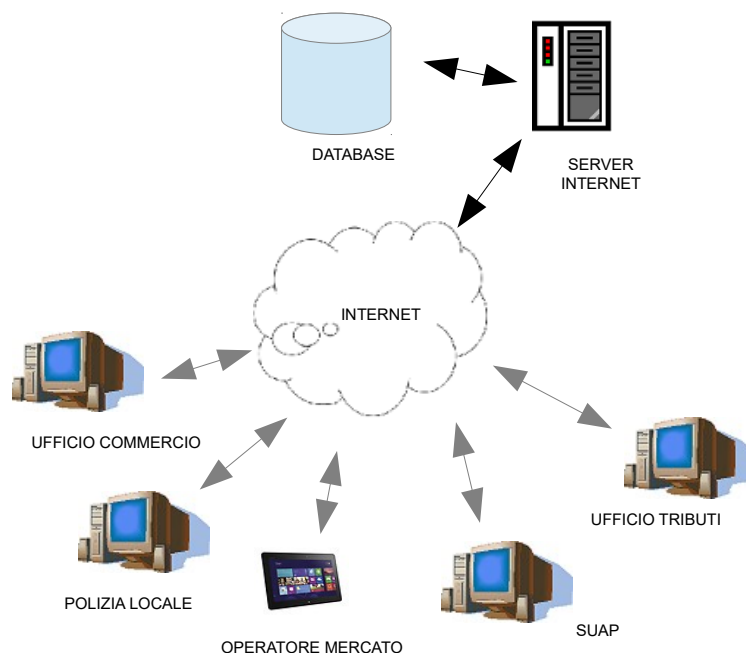
**MercaWEB** risolve inoltre il problema della riscossione dei pagamenti dovuti dai titolari di posteggio e dagli spuntisti ai quali vengono assegnati i posteggi liberi e produce i report necessari per il Comando della Polizia Locale, per l'Ufficio Commercio e per gli altri uffici comunali interessati.

## 2. Architettura generale dell'applicazione

Il servizio è strutturato secondo le più recenti tecniche del **"Cloud Computing"** (Software As a Service) che permettono l'utilizzo del software residente su un server sicuro per mezzo di un collegamento via internet mediante un computer o un dispositivo mobile (notebook, tablet o smartphone).

Questa architettura consente di mettere il servizio a disposizione di tutti gli utenti autorizzati ad utilizzarlo, ovunque si trovino; ad esso possono quindi accedere gli operatori addetti all'apertura dei mercati e, in maniera selettiva e controllata, gli uffici ubicati nelle varie sedi comunali per ottenere i report di loro interesse e aggiornare le informazioni di propria competenza.

Il software applicativo si compone di due parti, una residente sul **server remoto** e una residente sui **dispositivi mobili** adottati solitamente dal Comando di Polizia Locale.



### COGEIN Informatica

55049, Viareggio – via Marco Polo 97

Uffici Amministrazione e Assistenza Tecnica Tel. 0584 1842283 - Ufficio Commerciale Tel. 055 482422

[posta@cogein.net](mailto:posta@cogein.net) – [www.cogein.net](http://www.cogein.net)

Partita IVA 02262160464

### 3. Il modo di operare

Prima dell'apertura del mercato, l'operatore addetto si collega via internet al server remoto autenticandosi con l'inserimento di utente e password e scarica i dati aggiornati del mercato precedente sul proprio dispositivo mobile; i dati scaricati comprendono tutte le informazioni riguardanti il mercato (o la fiera) da aprire, in particolare:

- l'elenco dei posteggi;
- l'elenco anagrafico dei titolari di posteggio;
- l'elenco anagrafico e la graduatoria degli spuntisti.

Una volta sul posto in cui si deve svolgere il mercato, l'operatore verifica i posteggi liberi per assenza dei titolari registrandoli sul dispositivo mobile; successivamente verifica e registra gli spuntisti presenti e assegna i posteggi liberi in base alla graduatoria visualizzata sul dispositivo.

MM MercaMob		Mercoledì, 19 Aprile 2017		Mercato del martedì del 14/02/2017			
Gestione mobile dei mercati periodici		Accesso al cloud eseguito da demo001		Totale posteggi: 44 - Conteggio assenze: SI			
azioni	stato	posteggio	titolare	concessione	ass.	documenti	spuntista
		18 mq	CF: L1N3P6VRWAH1ZTRM - PI: 02395295149	non alimentare		Conc. ✓	
	L	005 18 mq	LUCIANO - IL CHIOSCO DI GIANNI CF: B5UBEN6FZBLLT3R7 - PI: 33908555803	05/M Alimentare	1	DURC ⚠ SCIA ✓ Conc. ✓	
	O	006 18 mq	LUCIANO - IL CHIOSCO DI GIANNI CF: B5UBEN6FZBLLT3R7 - PI: 33908555803	06/M Alimentare	0	DURC ⚠ SCIA ✓ Conc. ✓	
	O	007 18 mq	ENRICO - IL FAGIANO ZOPPO CF: AOXYOFU13QU6EAJK - PI: 25831311148	07/M Alimentare	0	DURC ⚠ SCIA ✓ Conc. ✓	
	L	008 18 mq	ENRICO - IL FAGIANO ZOPPO CF: AOXYOFU13QU6EAJK - PI: 25831311148	08/M Alimentare	1	DURC ⚠ SCIA ✓ Conc. ✓	

N = Posteggio non in concessione  
 L = Posteggio libero  
 G = Posteggio libero (giust.)  
 O = Posteggio occupato  
 S = Posteggio assegnato  
 E = Posteggio assegnato (giust.)

DATI POSTEGGIO E CONCESSIONE	DATI AMBULANTE
Denominazione posteggio: 006 settore merceologico: Alimentare ubicazione: lato sud superficie: 18,00 mq costo: 17,83 € TOSAP: 11,00 € ASM: 6,83 €	LUCIANO - IL CHIOSCO DI GIANNI indirizzo email: xkbbvnwht1@demoposta.it codice fiscale: B5UBEN6FZBLLT3R7 partita IVA: 33908555803 cellulare: 333 783 59 94 indirizzo: viale cavour, 562 comune: Merano paese: Italia

Su tablet: schermata elenco titolari

COGEIN Informatica

55049, Viareggio – via Marco Polo 97

Uffici Amministrazione e Assistenza Tecnica Tel. 0584 1842283 - Ufficio Commerciale Tel. 055 482422

[posta@cogein.net](mailto:posta@cogein.net) – [www.cogein.net](http://www.cogein.net)

Partita IVA 02262160464

MM MercaMob		Mercoledì, 19 Aprile 2017		Mercato del martedì del 14/02/2017		
Gestione mobile dei mercati periodici		Accesso al cloud eseguito da demo001		Totale spuntisti: 52 - Conteggio presenze: SI		
parola chiave ...	filtra stato ...	filtra sett.merc. ...	x Rimuovi filtri		+ Nuovo spuntista	
					Posteggi Home	
azioni	stato	spuntista	autorizzazione	pres.	documenti	posteggio
	<b>P</b>	MARTINA - LA CARTA VERDE CF: 8U93483NXTCSG6NO - PI: 45679635552 Credito prepagato: 17,83 euro	334/A/2011 Non alimentare	1,065	DURC SCIA Autr.	
	<b>P</b>	GARRETTI NINO CF: RMEN0IBYIAJDK0BL Credito prepagato: 89,15 euro	6163/15 Non alimentare	886	DURC SCIA Autr.	
	<b>A</b>	MARIA - LA PANCHINA CF: HMZ1SALK9AJ84IUJ - PI: 82183897689 Credito prepagato: 71,32 euro	7286/15 Non alimentare	558	DURC SCIA Autr.	
	<b>A</b>	GIUSEPPINA - LA PANCHINA CF: HFN1R09MNACDPBO - PI: 01266557200 Credito prepagato: 0,00 euro	da inserire Non alimentare	451	DURC SCIA Autr.	
	<b>A</b>	RICCIARELLI ERNESTO CF: 0XFOV4HGR48XWU149	5347/C	403	DURC SCIA	

= Spuntista assente   
 = Spuntista presente   
 = Assegnato posteggio   
 = Rifiuto posteggio   
 = Spuntista assente dopo assegnazione

DATI AUTORIZZAZIONE	DATI AMBULANTE
Autorizzazione: 6163/15 rilasciata a: DA-INSERIRE-10023 data di rilascio:  Presenze registrate nell'anno: 886 Assenze registrate nell'anno: 165	GARRETTI NINO indirizzo email: vjm3m7p22gp2@demoposta.it codice fiscale: RMEN0IBYIAJDK0BL cellulare: 335 703 32 46 indirizzo: via napoleone, 36 comune: Tesimo paese: Italia settore merceologico: Non alimentare

**Su tablet: schermata graduatoria spuntisti**

Come si può vedere dall'immagine precedente, le informazioni presenti sul dispositivo mobile permettono all'operatore di identificare con sicurezza gli spuntisti e di effettuare i controlli di regolarità dei documenti (DURC, autorizzazioni alla spunta, permessi di soggiorno, ecc.).

Al termine delle operazioni i dati del mercato sono trasmessi al server ed immediatamente resi disponibili agli uffici interessati; questi possono accedere alle informazioni in modo controllato, in base al proprio profilo, ed hanno a disposizione numerose schermate e report riepilogativi, tra cui:

- stampa consuntivo di un mercato;
- stampa registri posteggi, ordinati per assenze del titolare;
- stampa graduatorie spuntisti, ordinate secondo vari criteri e modalità;
- stampa elenchi anagrafici ambulanti, ordinati per ragione sociale o nominativo;
- stampa elenchi documenti scaduti, ordinati per mercato, cognome, ragione sociale;
- stampa elenchi pagamenti spuntisti;
- Stampa bilancio di un mercato in un determinato periodo;
- ecc.

**COGEIN Informatica**

55049, Viareggio – via Marco Polo 97

Uffici Amministrazione e Assistenza Tecnica Tel. 0584 1842283 - Ufficio Commerciale Tel. 055 482422

[posta@cogein.net](mailto:posta@cogein.net) – [www.cogein.net](http://www.cogein.net)

Partita IVA 02262160464

Le immagini che seguono riportano alcuni esempi di stampe, tra le numerose ottenibili collegandosi al server:



**Cogein Informatica**

Registro posteggi del mercato Mercato del mercoledì, ordinato per posteggio - Data del registro

POSTEGGIO	COSTO	SETT. MERCEOLOGICO	TITOLARE	NLM. E LUOGO CCIAA	DATA CCIAA	CONCESSIONE	DURC	ASSENZE	SPUNTISTA
001 lato sud-ovest MQ 18.00	TARSUG: 11,50 € OSAP: 2,05 € C.E.: 0,25 € Costo totale: 13,80	Non alimentare	carretto di nani 855 gianfranchi 137 etore	BRTSRG66C 16A95 2G		CO-4FA30VE3		6	PESCA E SPORT ANGOTTI SALVATORE (277/B/2005) subentrato a: il cocchio 273 il: 08/06/2012
002 lato nord-ovest MQ 18.00	TARSUG: 11,50 € OSAP: 2,05 € C.C.: 0,25 € Costo totale: 13,80	Non alimentare							
003 lato sud-ovest MQ 18.00	TARSUG: 11,50 € OSAP: 2,05 € C.E.: 0,25 € Costo totale: 13,80	Non alimentare	case nuova snc angotti slavatore affittato da: altero verde 141 il: 02/10/2013			AA123	DURC. DURC-B 00531 - parte centrale del edificio esistente in via Berti, angolo strada di viale S. Maria	5	rosalba 16 rosalba 16 marianna (da inserire)
004 lato nord-ovest MQ 18.00	TARSUG: 11,50 € OSAP: 2,05 € C.C.: 0,25 €	Alimentare	la volpe 41 ricciarelli 41 giovanna			CO-CADYEI2D		6	prodotti del campo 250 ricciarelli 250 lucia (69/2004)

Esempio di stampa del registro posteggi



**Cogein Informatica**

Elenco spuntisti PRESENTI, ordinati per data registro, nominativo

**Mercato del mercoledì DEL 17/06/2014**

SPUNTISTA	SETTORE MERCEOLOGICO	PRESENZE	AUTORIZZAZIONE	DATA AUTORIZZAZIONE	LUOGO RILASCIO	POSTEGGIO	COSTO	PAGATO
la carta blu 635 pardini 635 lucio subentrato a: giannetti sas 58 il: 16/06/2012 Cod.pagamento: WEB-384-956-20140617	Non alimentare	14	10021	Martedì, 1 Gennaio 1991		192837 (0,00. mq)	0 TARSUG=0,00 € OSAP=0,00 € O.E.=0,00 €	SI
mela verde 16 rosalba 16 marianna Cod.pagamento: WEB-370-927-20140617	Non alimentare	48	da inserire	Giovedì, 6 Ottobre 2011		003 (18,00. mq)	13,80 € TARSUG=11,50 € OSAP=2,05 € O.E.=0,25 €	SI
PESCA E SPORT ANGOTTI SALVATORE subentrato a: il cocchio 273 il: 08/06/2012 Cod.pagamento: WEB-368-1071-20140617	Non definito	21	277/B/2006	Mercoledì, 28 Dicembre 2011		001 (18,00. mq)	13,80 € TARSUG=11,50 € OSAP=2,05 € O.E.=0,25 €	SI

Esempio di stampa dell'elenco spuntisti

## 4. I moduli software

L'esperienza maturata nel tempo, grazie anche alle richieste pervenute dai numerosi Comuni che già utilizzano MercaWEB, ha permesso di arricchire il software con numerose funzioni che trattano casi particolari e problematiche anche molto articolate, rendendolo una soluzione ad un tempo completa e versatile

**COGEIN Informatica**

55049, Viareggio – via Marco Polo 97

Uffici Amministrazione e Assistenza Tecnica Tel. 0584 1842283 - Ufficio Commerciale Tel. 055 482422

[posta@cogein.net](mailto:posta@cogein.net) – [www.cogein.net](http://www.cogein.net)

Partita IVA 02262160464

I programmi che costituiscono questa soluzione risiedono, come già detto, in parte sul server remoto e in parte sui dispositivi mobili, secondo un'architettura **"Cloud Computing"** che rende disponibile il servizio, via internet, a tutti gli uffici interessati.

La struttura dei programmi si articola nei seguenti moduli software:

- Modulo **MercaWEB**, residente sul server;
- Modulo **MercaMOB**, residente sul dispositivo mobile.

### **MercaWEB**

Questa parte del software comprende tutte le funzioni previste dal servizio provvedendo ai numerosi compiti di gestione e controllo, tra cui:

- gestione dei Data Base contenenti le informazioni riguardanti i mercati gestiti di tutti i Clienti;
- messa a disposizione di una interfaccia semplice e completa che permette a agli utenti abilitati di accedere alle informazioni, aggiornare i dati, richiedere la stampa di report dettagliati, ecc.;
- assicurare l'effettuazione di periodiche copie di back-up dei dati;
- contabilizzare i pagamenti dei titolari di posteggio e degli spuntisti (funzioni opzionali);
- scambiare i movimenti con l'eventuale società di riscossione tributi (funzione opzionale);
- trasmettere ai dispositivi mobili i dati dei mercati avvisando di eventuali documenti in scadenza, ecc.
- ricevere dai dispositivi mobili i dati riguardanti i mercati svolti, procedendo ad aggiornare gli archivi.

### **MercaMOB**

Residente sul dispositivo mobile, questo modulo è stato progettato e realizzato per rendere semplici e rapide le operazioni "sul campo" al vigile incaricato di aprire il mercato, mettendo a sua disposizione tutte le informazioni necessarie riguardanti sia i titolari di posteggio che gli spuntisti. Con **MercaMOB** l'assegnazione dei posteggi liberi agli spuntisti presenti viene eseguita con facilità, facendo tutti i controlli circa la regolarità dei documenti e nel rispetto della graduatoria.

**MercaMOB** avvisa anche della prossima scadenza di documenti, quali il DURC, il permesso di soggiorno, l'autorizzazione; permette inoltre di registrare sul campo un nuovo spuntista che si presenta per la prima volta, avverte di eventuali irregolarità nei pagamenti precedenti, ecc.

### **I pagamenti dei titolari e degli spuntisti**

Si tratta di funzioni opzionali che gestiscono varie modalità di pagamento delle tariffe previste dal regolamento per l'occupazione di un posteggio; le modalità di pagamento disponibili sono:

- con tessera prepagata, a scalare;
- in contanti;



- mediante consegna della ricevuta di versamento in c.c. postale.

La funzione prevede il rilascio allo spuntista di uno scontrino dettagliato, emesso da una stampante portatile collegata via bluetooth al dispositivo mobile; in alternativa alla stampa lo scontrino può essere inviato automaticamente via email.

## 5. Il servizio di assistenza

Il servizio di assistenza tecnica comprende:

- **supporto telefonico** agli utenti MercaWEB per compiere operazioni meno intuitive in quanto non usuali o intervenire in caso di errori involontari compiuti da un utente. Il servizio è attivo nei giorni lavorativi dal lunedì al venerdì, dalle ore 9 alle 13, chiamando il n. 0584 1842283, oppure via e-mail, cliccando sulla pagina “contatti” del sito [www.mercaweb.it](http://www.mercaweb.it) e compilando il modulo di richiesta chiarimenti;
- **fornitura degli aggiornamenti** (patch e/o migliorie) del software installato sui dispositivi mobili in seguito a variazioni di legge della normativa;
- **ripristino del buon funzionamento del software** per errori e/o difetti dovuti alla sua progettazione e/o realizzazione.

## 6. La manutenzione dei programmi

Si intende per manutenzione il servizio volto a mantenere costante per l'intera durata del contratto l'adeguatezza e l'efficienza dei programmi applicativi forniti. Il servizio si articola in:

- **Manutenzione correttiva**  
rilascio di implementazioni utili alla rimozione di malfunzionamenti e/o errori che si riscontrassero nei programmi durante il loro utilizzo.
- **Manutenzione migliorativa**  
fornitura di miglioramenti ed implementazioni che, per propria iniziativa e/o su suggerimento di Clienti, **COGEIN Informatica** ritiene opportuno introdurre nella versione standard del prodotto al fine di accrescerne la qualità o le prestazioni.
- **Manutenzione evolutiva**  
nel contesto del servizio di manutenzione, **COGEIN Informatica** si impegna al rilascio delle implementazioni che dovessero rendersi necessarie in conseguenza di mutamenti normativi che richiedano lo sviluppo di nuove funzionalità aggiuntive o comportino variazioni alla struttura delle basi dati.

Ai Clienti viene data comunicazione dell'avvenuto sviluppo dei nuovi moduli che rappresentano una evoluzione della procedura, specificando le relative condizioni di vendita e/o installazione.